

## **Algemene leveringsvoorwaarden evenementenzorg**

Deze algemene leveringsvoorwaarden evenementenzorg van Witte Kruis B.V. zijn in werking getreden op 1 september 2019.

### Artikel 1 Definities

1. Evenementenzorg:  
alle zorg die in georganiseerd verband op een evenement wordt verleend aan deelnemers, bezoekers en medewerkers op een omschreven evenementenlocatie, in aanvulling op de reguliere eerstelijns acute (mobiele) zorg, met als doel deelnemers, bezoekers en medewerkers van een evenement te voorzien van adequate eerste hulp en medische zorg.
2. Offerte:  
het schriftelijke aanbod van Witte Kruis om tegen een bepaalde prijs en onder bepaalde voorwaarden Evenementenzorg aan te bieden.
3. Opdrachtgever:  
de natuurlijke of rechtspersoon aan wie Witte Kruis een offerte doet toekomen of met wie Witte Kruis een overeenkomst sluit.
4. Overeenkomst:  
de door Opdrachtgever schriftelijk aanvaarde Offerte.
5. Partijen:  
Witte Kruis en Opdrachtgever.
6. Witte Kruis:  
de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Witte Kruis B.V., statutair gevestigd te 's-Gravenhage, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27136640.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten met betrekking tot door Witte Kruis te verlenen Evenementenzorg, alsmede de uitvoering daarvan.
2. Afwijkingen van deze algemene leveringsvoorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
3. Indien voorwaarden in deze algemene leveringsvoorwaarden en in de Offerte dan wel Overeenkomst tegenstrijdig zijn, gaat de in de Offerte dan wel Overeenkomst opgenomen voorwaarde voor.
4. Witte Kruis wijst de toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

### Artikel 3 Totstandkoming en looptijd Overeenkomst

1. Offertes van Witte Kruis zijn vrijblijvend.
2. Een door Witte Kruis aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte is geldig tot 30 dagen na dagtekening.
3. Een Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand op het moment van schriftelijke aanvaarding van de Offerte door Opdrachtgever en eindigt op het moment dat Partijen aan alle verplichtingen uit de Offerte hebben voldaan.

### Artikel 4 Primaire verplichtingen van Partijen

1. Evenementenzorg is maatwerk en de inzet van evenementenzorgverleners, materieel en middelen wordt afgestemd op de specifieke omstandigheden, de risicoanalyse alsmede het daarbij behorende risicoprofiel (gezamenlijk: het risiconiveau) van het evenement en de eisen zoals gesteld in de evenementenvergunning.
2. Witte Kruis is verantwoordelijk voor:
  - a. Levering van de overeengekomen inzet van evenementenzorgverleners.
  - b. Aantoonbare bevoegdheid en bekwaamheid van evenementenzorgverleners.
  - c. Herkenbare kleding van evenementenzorgverleners.
  - d. Een adequate verzekering van evenementenzorgverleners.
  - e. Een draaiboek of planning met betrekking tot de inzet van evenementenzorgverleners.
  - f. Juist en voldoende materieel en eerste hulp- alsmede medische middelen voor een adequate uitvoering van de Evenementenzorg.
  - g. Nazorg voor evenementenzorgverleners in het geval van schokkende gebeurtenissen.
3. Patiënttransport is voorbehouden aan de Regionale Ambulance Voorziening. Witte Kruis verleent uitsluitend patiënttransport in opdracht van de Meldkamer Ambulancezorg of de Officier van dienst geneeskundig.
4. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat:
  - a. Tenminste wordt voldaan aan de eisen die worden gesteld in de evenementenvergunning, landelijke richtlijnen van GGD GHOR Nederland en van toepassing zijnde branche-specifieke richtlijnen ten aanzien van medische hulpverlening. Partijen kunnen indien gewenst een zwaardere inzet van evenementenzorgverleners en materieel overeenkomen. Witte Kruis kan Opdrachtgever hier indien gewenst over adviseren.
  - b. Er voldoende zorgposten aanwezig zijn en elke zorgpost in ieder geval aan de volgende eisen voldoet:
    - Herkenbaar, bereikbaar en toegankelijk voor evenementenzorgverleners, zorgvragers, voertuigen van Witte Kruis, ambulances, rolstoelen en brancards.
    - Afsluitbaar.

- Op het risiconiveau afgestemde afmetingen.
  - Een gelijkvloerse ondergrond.
  - Biedt privacy en beschutting voor de behandeling van zorgvragers.
  - Communicatie tussen evenementenzorgverleners en zorgvragers is mogelijk op het geluidsniveau van een normale conversatie.
  - Goede verlichting, elektriciteitsvoorzieningen van 220V en klimatologische beheersing.
  - Stromend water aanwezig.
  - Voldoende tafels en stoelen.
  - Veilig, schoon, goed geventileerd, rookvrij en gescheiden van ruimten waar roken is toegestaan.
  - Toiletten die uitsluitend aan de evenementenhulpverleners ter beschikking staan, toegankelijk zijn voor rolstoelbehoevenden en voorzien van een wasbak met stromend water en vloeibare zeep.
- c. De veiligheid van de evenementenzorgverleners en zorgvragers is geborgd.
5. Verder zorgt Opdrachtgever gedurende het evenement dat:
- a. De evenementenzorgverleners die ervoor kiezen om met de auto te reizen een parkeerplek op of in de directe omgeving van het evenement krijgen.
  - b. De evenementenzorgverleners voldoende eten en drinken krijgen dat aan alle hygiëne-eisen voldoet.
  - c. De contactpersoon van Opdrachtgever te allen tijde telefonisch bereikbaar is.
  - d. Er te allen tijde ongehinderde toegang is tot alle locaties voor de evenementenzorgverleners indien hiertoe een medische noodzaak is.
6. Indien Opdrachtgever aan één of meerdere van de in lid 4 sub b, c en lid 5 van dit artikel genoemde voorwaarden niet kan voldoen, zal Witte Kruis, indien mogelijk, hierin faciliteren. De kosten hiervoor brengt Witte Kruis op basis van nacalculatie in rekening bij Opdrachtgever.

#### Artikel 5      Personele inzet

1. Het is Witte Kruis toegestaan om in het kader van de door Opdrachtgever gevraagde personele inzet derden in te schakelen.
2. Indien het ingeschatte risiconiveau van het evenement waarop de door Witte Kruis uitgebrachte Offerte is gebaseerd wordt verhoogd nadat Partijen de Offerte hebben ondertekend, zal Witte Kruis zich inspannen om tegemoet te komen aan de toegenomen vraag van Opdrachtgever naar personele inzet.

#### Artikel 6 Registratie (zelf)zorgcontacten

1. De evenementenzorgverleners registreren de tijdens het Evenement door hen verleende zorg op een turflijst (zelfzorgcontact) of een zorgcontactformulier (zorg anders dan zelfzorgcontact).
2. Witte Kruis stelt binnen een maand na afloop van het Evenement een geanonimiseerde eindevaluatie ten aanzien van de geleverde evenementenzorg op ten behoeve van de GHOR in de betreffende veiligheidsregio en stuurt die toe aan Opdrachtgever.
3. Witte Kruis verstrekt nooit persoons- of medische gegevens van zorgvragers aan Opdrachtgever of aan derden.

#### Artikel 7 Facturatie

1. In de Offerte genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en eventuele overige heffingen van overheidswege.
2. Als kosten op basis van nacalculatie geoffreerd zijn, brengt Witte Kruis de daadwerkelijk gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening.
3. Witte Kruis kan Opdrachtgever vragen om een aanbetaling te doen na het sluiten van de Overeenkomst.
4. Witte Kruis belast de reiskosten van evenementenzorgverleners tegen een vooraf afgesproken tarief en parkeerkosten van evenementenzorgverleners direct door aan Opdrachtgever.
5. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum aan Witte Kruis te worden voldaan op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer onder vermelding van het factuurnummer.
6. Bij annulering door Opdrachtgever brengt Witte Kruis de volgende annuleringskosten in rekening:
  - Tot twee weken voor het Evenement: 75% van het geoffreerde totaalbedrag.
  - Twee tot zes weken voor het Evenement: 50% van het geoffreerde totaalbedrag.
  - Na ondertekening en zes weken of langer voor het Evenement: 25% van het geoffreerde totaalbedrag.

#### Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Witte Kruis en door Witte Kruis ingeschakelde derden is gemaximeerd tot het bedrag dat de verzekeraar op basis van de met Witte Kruis gesloten aansprakelijkheidsverzekering zal uitkeren.
2. Opdrachtgever vrijwaart Witte Kruis en door Witte Kruis ingeschakelde derden van aanspraken van zorgvragers en derden die niet voortvloeien uit toerekenbare tekortkoming van Witte Kruis of door Witte Kruis ingeschakelde derden.

#### Artikel 9 Overmacht

Witte Kruis is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van een niet aan haar verwijtbare omstandigheid.

#### Artikel 10 Beëindiging

1. Witte Kruis kan de Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang door schriftelijke kennisgeving opzeggen in het geval van:
  - (voorlopige) surséance van betaling;
  - (aanvraag van) faillissement;
  - stillegging;
  - liquidatie of beëindiging dan wel;
  - overname;van Opdrachtgever.
2. Witte Kruis zal vanwege de tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst vanwege een in lid 1 genoemde omstandigheid nooit tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever gehouden zijn.

#### Artikel 11 Mededelingen en publicatie

1. Mededelingen en / of publicaties over de samenwerking tussen Partijen mogen slechts worden gedaan na schriftelijke goedkeuring van Witte Kruis.
2. Opdrachtgever mag de naam en het logo van Witte Kruis slechts gebruiken na schriftelijke toestemming van Witte Kruis en onder de voorwaarden die zij daaraan verbindt.

#### Artikel 12 Wijziging

Witte Kruis behoudt zich het recht voor om deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen en / of aan te vullen. Witte Kruis maakt dergelijke wijzigingen en / of aanvullingen bekend aan Opdrachtgever onder verwijzing naar de Overeenkomst en vermelding van de datum waarop deze wijzigingen en / of aanvullingen van kracht worden.

#### Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Offertes en Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met een Offerte of Overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland te Utrecht.

\*\*\*